

# POLÍTICA DA QUALIDADE



Partindo da **missão, visão, valores e objetivos**, explícitos no **plano estratégico**, a política da qualidade materializa a estratégia, a organização, as responsabilidades, as formas de implementação, monitorização e revisão periódica do Sistema Interno de Gestão da Qualidade.

Perseguindo os melhores referenciais internacionais, a AM tem vindo a assumir um **compromisso inequívoco com a qualidade, materializado em exercícios regulares de autoavaliação do desempenho institucional**, disponibilizando informação objetiva, quantitativa e qualitativa, nos vários domínios da sua atividade institucional.

A política da qualidade procura **promover uma cultura de estímulo, motivação, envolvimento e participação ativa, em todos os escalões, atividades e projetos, na discussão, planeamento, implementação e revisão dos processos**, como elemento central da melhoria contínua da Academia Militar.

Neste sentido é assumido o **compromisso social e institucional de:**

- (1) **Cumprir os requisitos de certificação e acreditação dos ciclos de estudos**, em função das políticas, legislação, e regulamentação dos organismos que tutelam o ensino superior em Portugal e das diretivas do Exército;
- (2) **Envolver todos os interessados e intervenientes, na melhoria contínua dos seus processos**, nomeadamente nos domínios que interferem diretamente na avaliação e acreditação dos ciclos de estudos; ou seja na:
  - (a) Definição da política e objetivos da qualidade;
  - (b) Definição e garantia da qualidade da oferta formativa;
  - (c) Garantia da qualidade das aprendizagens e apoio aos estudantes;
  - (d) Investigação e desenvolvimento;
  - (e) Relações com o exterior;
  - (f) Recursos humanos;
  - (g) Recursos materiais e serviços;
  - (h) Sistemas de informação;
  - (i) Informação pública;
  - (j) Internacionalização.
- (3) **Considerar e acautelar os requisitos da qualidade, em todas as fases da avaliação, planeamento e execução**;
- (4) **Promover e garantir a consciencialização, formação e treino, de todos os intervenientes nos processos**, para uma correta recolha, registo e disponibilização dos dados relativos à qualidade e certificação dos ciclos de estudos em funcionamento na AM;
- (5) **Garantir a melhoria contínua dos processos, implementando o ciclo de planeamento, execução, verificação e ação corretiva**, tirando partido das tecnologias, técnicas e práticas disponíveis e gerindo os processos de acompanhamento e responsabilização, aos vários níveis funcionais;
- (6) **Gerar valor acrescentado para o Exército, GNR e para a Sociedade em geral**, pela transferência de mais-valias de conhecimento e pela formação de cidadãos esclarecidos e quadros competentes;

Os **princípios da gestão da qualidade e a sua aplicação aos processos internos da AM, definidos nesta Política**, envolvem e são do conhecimento de todos os interessados na formação, designadamente através de divulgação na rede interna (intranet e página institucional da AM).

**O COMANDANTE**

Documento Autêntico  
Original assinado e arquivado na SQA

António José Pacheco Dias Coimbra  
MAJOR-GENERAL

